



Numero Verde Regione Toscana

Tempi di attesa



800 55.60.60

Attivo 24h su 24h



A COSA SERVE

Serve per garantire il diritto dei cittadini a ricevere le visite ambulatoriali e gli esami diagnostici nei tempi previsti dalla Regione Toscana.

Se l'appuntamento che hai fissato chiamando il CUP della tua Asl è oltre i tempi previsti, puoi contattare il Numero Verde che prenderà in carico la tua segnalazione. Verrai ricontattato telefonicamente dalla tua Asl entro 48h, per proporti un nuovo appuntamento che garantisca il tuo diritto.

COME FUNZIONA

- Ø dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 9.00 – 15.00 risponde un operatore telefonico
- Ø nelle altre fasce orarie, sabato, domenica e giorni festivi è in funzione un servizio di segreteria telefonica.

QUALI SONO I TEMPI DA GARANTIRE

La Regione Toscana prevede che:

- le visite e gli esami diagnostici urgenti siano erogati entro 3 giorni;
- se a giudizio del tuo medico la prestazione non riveste carattere di urgenza, la stessa deve essere erogata entro 15 giorni se si tratta di una visita oppure entro 30 giorni per gli esami diagnostici.

Per tutte le prestazioni di controllo la periodicità è definita dal medico che ti segue.

I CRITERI PER ACCEDERE

Il Numero Verde non è un servizio di prenotazioni e di appuntamenti, ma un servizio successivo alla prenotazione CUP a garanzia del tuo diritto.

Pertanto, prima di metterti in contatto con il Numero Verde assicurati di avere con te:

- Ø La richiesta del Medico
- Ø La Tessera Sanitaria
- Ø Il codice di prenotazione, se ti è stato rilasciato dal CUP al momento della prenotazione

QUALI PRESTAZIONI

Il servizio è attivo per le seguenti prestazioni:

Visita ginecologica, Visita cardiologica, Visita chirurgia generale, Visita dermatologica, Visita otorinolaringoiatrica, Visita urologica, Visita neurologica, Visita oculistica, Visita ortopedica, TAC addome, TAC torace, RMN encefalo, Ecocolor Doppler tronchi sovraortici, Eco-Addome

E' previsto, nei prossimi mesi, l'ampliamento a tutte le prestazioni ambulatoriali e di diagnostica.