

FAQ

- Perché è stato creato questo tipo di servizio?

Per ridurre i tempi di attesa telefonici e le file dalla segretaria.

- Chi lo può utilizzare?

Chiunque.

- Sostituisce il canale tradizionale?

No, lo integra.

- Perché si deve usare questo sistema e non una semplice mail?

Perché la Legge sulla Privacy vieta di scambiare informazioni contenenti dati sanitari tramite mail.

- Le richieste e gli allegati che invio vengono archiviati nel sito www.romei.org?

No, il sito in questo caso è solo un servizio di intermediazione (interfaccia grafica) tra chi scrive e chi legge?

- Dove verranno conservate le mie richieste e i miei referti una volta acquisiti dal medico?

Nella sua cartella clinica.

- E' un posto sicuro?

Sì, è un posto molto sicuro, perché le informazioni da Lei inviate vengono criptate e archiviate in un'area dell'SSD (Disco a Stato solido) inaccessibile a chi non possiede i codici autorizzativi. Anche in caso di eventuale sottrazione dolosa dei sistemi informatici è pressoché impossibile per chiunque accedere agli allegati archiviati nel computer protetti con la migliore tecnologia attualmente disponibile. In caso di crash dei sistemi informatici dovuti a guasti Hardware o a malware i dati sanitari sono sempre salvaguardati dal backup continuo su cloud e raid 1.

- Se voglio che i miei dati in possesso al mio medico vengano distrutti cosa devo fare?

Basta fare richiesta scritta.